



GPS helymeghatározó és nyomkövető készülék



TK102B

Használati útmutató

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott készülékre esett a választása!

Reményeink szerint az alábbi leírás segítségével maximálisan ki tudja majd használni a készülék által nyújtott szolgáltatásokat.

Kérjük, hogy az első üzembe helyezést megelőzően figyelmesen olvassa el az alábbiakban leírtakat!

A leírásban feltüntetett műszaki adatok /és egyes funkciók/ kivételes esetben eltérhetnek a leírtaktól. Kérjük ebben az esetben, észrevételével forduljon a forgalmazóhoz!

A működés alapjai

- A készülék GSM/GPRS hálózaton kommunikál, és műholdak segítségével pozícionálja magát. Használatával egy, az ön által meghatározott tárgyra vagy személyre felszerelve nyomon kísérheti annak mozgását, tartózkodási helyét.
- A 4 sávú GSM modul (850/900/1800/1900 MHz) segítségével a világ bármely pontján használható.
- A kiegészítőként megvásárolható memóriakártya segítségével a készülék képes az adatok ideiglenes tárolására GPS lefedettség hiányában.
- A beépített rezgésérzékelő segítségével azonnal értesülünk a figyelemmel kísérendő személy vagy tárgy elmozdulásáról.

Alkalmazási területek

- Személy-, és vagyonvédelem
- Gyermek és idősek felügyelete
- Gépjárművédelem
- Flottamenedzsment
- Bűnügyi felderítés

Figyelem!

A felhasználó a készülék használata során köteles betartani a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Üzembe helyezés

A készüléket, és tartozékait egy kemény kartondoboz tartalmazza.

A TK-102 típusjelzésű szett az alábbiakat kell, hogy tartalmazza:

- GPS Tracker készülék
- 1 db hálózati töltőt
- 1db USB töltőkábel
- 1 db BL-5B típusú 3.7V-os Li-ion akkumulátor
- 1 db Használati útmutató
- 1 db mágneses hátlap
- 1 db vízhatlan övre rögzíthető védőtok

A készülék

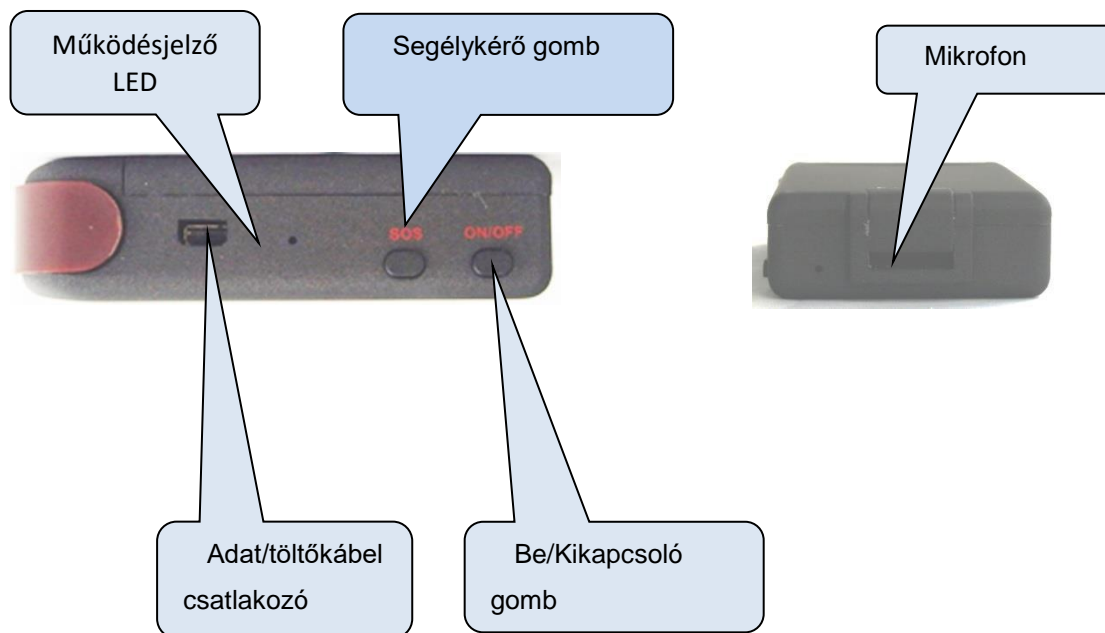
Előlapi nézet



Hátlapi nézet



Oldalnézet



Belső nézet



Alulnézet



Az első lépések

A kicsomagolást követően célszerű az akkumulátort teljesen feltölteni, a készülék üzembe helyezésének megkezdése előtt. A töltési idő az akkumulátor aktuális töltöttségi szintjének megfelelően 1-3 óra időtartam. A készülékhez tartozó Li-ion akkumulátorok NEM IGÉNYELNEK formázást. Nem szükséges 8-12 órán keresztül tölteni őket.

Az akkumulátor töltése a készülékben (az oldalán elhelyezkedő adatkábel-csatlakozóra dugott USB-miniUSB kábelen keresztül) lehetséges.

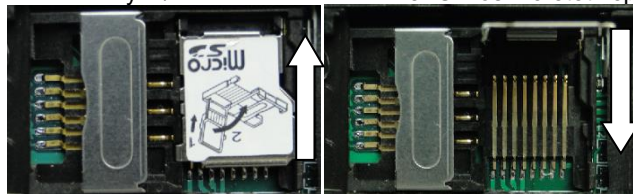
Kérjük, hogy környezetünk védelme érdekében fokozottan ügyeljen a használt akkumulátorokra vonatkozó hulladékgazdálkodási irányelvek betartására!

A SIM kártya készülékbe helyezését megelőzően győződjön meg arról, hogy:

- a kártya hívószámjelzése aktív
- a PI N-kód kérés ki van-e kapcsolva
- a hívásátírányítás, és a hangposta ki van-e kapcsolva
- az SMS-t TXT formátum /alap esetben az/
- feltöltő kártyás használat esetén győződjön meg arról, hogy elegendő egyenleg áll-e a rendelkezésére

A SIM kártya behelyezése

A hátlapot kell először eltávolítani. Alatta található a SIM kártya, és memóriakártya foglalat. Amennyiben memóriakártyával szeretné használni a készüléket úgy először a mikroSD feliratú foglalatot nyissa ki, majd az ábrának megfelelően helyezze be a kártyát / a készülék maximum 32GB-os méretet képes kezelni /, majd zárja be.



A SIM kártyát csúsztassa a fedél alá óvatosan a nyílak megfelelően, majd ellenőrizze, hogy a kártya a fészekbe tökéletesen illeszkedik.



Helyezze be a feltöltött akkumulátort a polaritásnak megfelelően! Válassza ki az igényeinek megfelelő hátlapot, majd rögzítse a záró fül segítségével.

Akkumulátor és töltő

Lehetőleg az első üzembe helyezéskor egy teljesen feltöltött akkumulátort használjon. A készülékhez tartozó Li-ion akkumulátorok NEM IGÉNYELNEK formázást. Nem szükséges 8-12 órán keresztül tölteni őket! Az akkumulátor töltöttségétől függően a töltési idő maximálisan 3-5 óra.

Az akkumulátorok töltésére csak a tartozékként adott töltőegységet használja! Más töltők használatával jelentősen lecsökkenhet az akkumulátorok élettartama.

A bekapcsolás

- Az előbbieken leírtaknak megfelelően helyezze be a SIM kártyát /igény szerint a memóriakártyát/, és az akkumulátort a helyére.

- Kapcsolja be a készüléket, az oldalán elhelyezett ON/OFF gomb segítségével
- Aktiválja a készüléket egy SMS-el a következő pontban/ leírtak szerint
- Az első bekapcsolást célszerű a szabadban elvégezni /biztosítva a GPS vevő rálátását a „felette” keringő műholdakra/ a pontos navigáció érdekében, és lehetőleg legyen megfelelő GSM lefedettség is. Amennyiben minden összetevő adott, akkor az aktiválást követően a készülék kb. 45 másodperc múlva üzemkés és a működésjelző LED a 3 másodpercenként felvillan. Az első indítás során az indítási idő kitolódhat akár 3-5 percre is!
- A sikeres aktiválást követően folytathatja a készülék beállítását az alábbiak szerint.

A készülék indítása, első lépések

A készülék alapesetben *Tracker / nyomkövető* üzemmódban indul, és SMS-ekkel utasítható
Küldje a **“begin+jelszó”**, SMS-t a készülékre! A jelszó gyári alapbeállítása: 123456
Tehát a küldendő SMS a következő:

begin123456

Válaszul a:

begin ok!

Üzenet érkezik vissza, ez jelzi, hogy a készülék üzemkés /vagy visszaáll a készülék összes alapbeállítására.
Az üzenet a készülék újraindítására, és memóriatörlésére is alkalmas, de természetesen csak a mindenkori jelszó ismeretében.

Figyelem: Az SMS-ek küldésekor ne használjon:

- "idézőjeleket"
- + jelet!
- A „space”-szóköz a billentyűzeten található szóközt jelenti, nem elég léptetni!
- Ne küldjön az üzenetekben NAGY karaktereket, sem egyéb szimbólumokat. csak a leírásban foglaltakat használja.

Jelszóváltoztatás:

Küldje a “password+régi jelszó+szóköz+új jelszó” SMS-t a készülékre!

Tehát az SMS a következő: / amennyiben az eredeti 123456 jelszó van érvényben és az új jelszó 888888 /
password123456 888888

Válaszul az:

password ok! Érkezik a készüléktől.

A jelszó sikeresen meg lett változtatva **888888**-ra! / a jelszónak minden esetben egy 6 jegyű számsornak kell lennie/
Fontos, hogy megjegyezze az új jelszavát, mert ha elfelejti, akkor újra kell indítania a készüléket, és újra kell küldenie az összes beállítást! Ellenőrizze, hogy az új jelszó hatjegyű-e, egyébként a nyomkövető nem fogja felismerni!

Jogosultság és hozzáférés

Alapesetben a készülék bármilyen telefonszámról lekérdezhető, de lehetőség van arra, hogy csak egy, maximálisan 5 telefonszámot tartalmazó csoport legyen jogosult az információk elérésére.

Figyelem! Amennyiben legalább 1 telefonszámot engedélyeztünk akkor már **csak az adott** számnak a lekérdezéseire válaszol a készülék!

Amennyiben azonos telefonszámról hívja a készüléket **tízszert**, akkor ez a szám automatikusan engedélyezésre kerül.
Küldje az:“ **admin+jelszó+szóköz+(mobil hívószám)**”SMS-t egy telefonszám engedélyezésének beállításához.

Tehát az SMS a következő:

admin123456 +36301234567

/ebben az esetben szükséges a + jel, hiszen az a telefonszám részét képezi /

Válaszul az:**admin ok!**

üzenet érkezik vissza, és a **+36301234567**-es telefonszám lesz az elsődleges engedélyezett telefonszám. A többi engedélyezett telefonszám, az elsőként engedélyezett számról küldött üzenet segítségével állítható be. Ha a nyomkövető készülék külföldre is megy, akkor a számot nemzetközi formátumban kell megadni! +0036xxxx

Jogosult telefonszám törlése:

Küldje a “ **noadmin+jelszó+szóköz+engedélyezett telefonszám**” SMS-t a kívánt szám törléséhez.

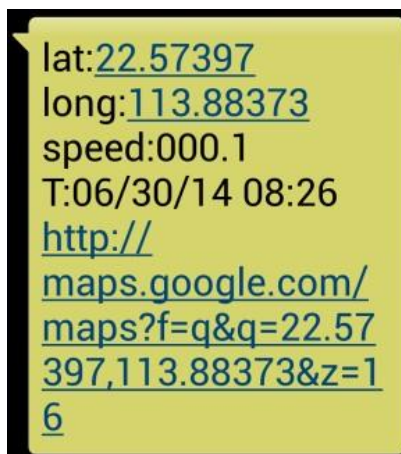
Tehát az SMS a következő: **noadmin123456 +36301234567**

Válaszüzenet nem érkezik, de a megadott telefonszám törlődik az „engedélyezett telefonszámok” listájáról.

Egyszeri pozíció lekérdezés:

Ha a készüléket (*Tracker* – nyomkövető módban) bármely telefonszámról felhívja, SMS-ben küldi a pontos pozícióját.

Amennyiben be van állítva, legalább 1 engedélyezett szám, csak akkor válaszol, ha az engedélyezett számról hívja a készüléket. A beérkező SMS az alábbi információkat tartalmazza megfelelő navigáció esetén:



Ha a GPS jel gyenge, a nyomkövető a GPS vevő által utoljára érzékelt pozíciót küldi el az SMS-ben:

```
last:
lat:22.57385
long:113.88371
speed:002.5
T:06/28/14 11:58
http://
maps.google.com/
maps?f=q&q=22.57
385,113.88371&z=1
6
now:
lac:9349
cid:3593
mcc=460
mnc=002
```

Az utolsó (rég) GPS pozíció után küldi az LBS információkat is, az egyes sorok jelentése:

LAC: Területi azonosító

CID: Cella azonosító

MCC: Ország kód

MNC: Mobile hálózati kód

Ezek alapján is megtalálható a készülék, pl. a rendőrség segítségével.

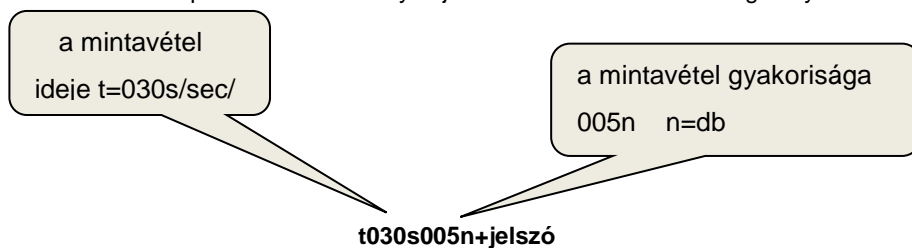
Automatikus, folyamatos nyomkövetés

A pontos pozíció automatikus lekérésének konfigurálása a következők alapján történik:

Korlátozott idejű lekérdezés:

Például küldje a "t030s005n+jelszó" SMS-t a készüléknek.

Ennek hatására 30 másodpercenként küld helyzetjelentést 5 alkalommal az engedélyezett telefonszámra.



A mintavétel idejét a következőképp adhatja meg:

- s: másodperc,
- m: perc,
- h: óra

A legkisebb mintavételi idő: 20 másodperc!

Folyamatos pozíció lekérdezés (pl. web oldal használatánál)

A mintavétel gyakoriságát pedig a "****n" beállítással végtelenítheti.

Például:

"t020s003n+jelszó" / 20 másodpercenként 3 alkalommal /

"t05m010n+jelszó" / 5 percenként 10 alkalommal /

"t003h020n+jelszó" / 3 óránként 20 alkalommal /

"t001h***n+jelszó" / 1 óránként korlátlan alkalommal /

Az automatikus pozíciólekérés törlése:

Küldje az notn+jelszó SMS-t a készüléknek!

Mobil állomások alapján történő helymeghatározás (LBS)

Amennyiben a készülék nem tudja a GPS vevője segítségével pozicionálni magát, akkor az utolsó megjegyzett helyszín és a GSM információ alapján próbálja meghatározni a helyzetét. A pozicionálás e módja lényegesen pontatlanabb információ a GPS navigációhoz képest, illetve bizonyos területeken a GSM lefedettség hiányában nem is üzemel.

Monitorozás / Hangfelügyelet

A készülék két üzemmódban képes működni. A követő, és a monitorozó üzemmódban. Alapállapotban követő – tracker üzemmódban van, de lehetőség van monitor módra kapcsolni. A monitor módban lehetőség nyílik arra, hogy a készülék beépített mikrofonját aktiváljuk, és passzív (egyirányú) telefonhívást bonyolítsunk vele, melynek során hallani lehet a közvetlen közelében zajló dolgokat.

A monitor üzemmód bekapcsolásához küldje az:

monitor+jelszó SMS-t a készüléknek.

Válaszul a : **monitor ok!**

Üzenet érkezik, és a készülék monitor üzemmódba kapcsol.

A tracker (nyomkövető) módba való visszakapcsoláshoz küldje az:

tracker+jelszó SMS-t a készüléknek.

Válaszul a :

tracker ok!

üzenet érkezik, és a készülék követő üzemmódba kapcsol.

Pozíció adatok tárolása

Amennyiben a készülék nem tudja sem GSM, sem pedig GPRS hálózaton továbbítani a jelentéseket, riasztásokat akkor eltárolja az adatokat az SD kártyára. Amikor újra fel tud jelentkezni a hálózatra, akkor elküldi a beállított telefonszámra a tárolt adatokat. Abban az esetben, ha egy weboldal segítségével követjük nyomon a készülék által továbbított adatokat, akkor az adatokat a webes felületen keresztül lehet elérni.

Tárolás időzítése: Küldje el az SMS –t **save030s005n+password**

idő= s / m / h

n= alkalom száma

Ezután a készülék eltárolja a szélességi/hosszúsági adatokat minden 30. másodpercben 5 alkalommal (S: mp, m: perc; h: óra).

Folyamatos tárolás

Küldje el az SMS-t: **save030s***n+ jelszó** a készüléknek

a válasz **save ok.**

A tárolás törlése

Küldje el a következő SMS-t: **clear+ password**

a válasz: **clear ok.**

A tárolás mikro SD kártyára történik, ennek mérete max. 32 GB lehet .

Rázkódás érzékelése (opcionális)

A beépített rázkódás érzékelőnek köszönhetően azonnali riasztás-jelzés érkezik a telefonunkra amint a követett tárgy megmozdul, vagy megmozdítták.

Az aktiváláshoz küldje az:

shock+jelszó SMS-t a készüléknek.

Válaszul a:

shock ok!

Üzenet érkezik, és innentől kezdve a rázkódásvédelem aktív. Riasztás esetén "**Sensor alarm+pozíció**" tartalmú üzenet érkezik.

A funkció kikapcsolásához küldje az:

noshock+jelszó SMS-t a készüléknek.

Terület elhagyás jelzése / „GEO-kerítés”

A **Geo-fence** funkció bekapcsolásával a készülék egy, a használó által definiált terület elhagyása esetén 3 percnként figyelmeztető jelzést küld az aktuális pozícióval.

A kijelölési pozíciókat küldje az:

stockade+jelszó+szóköz+szélesség,hosszúság ; szélesség,hosszúság SMS-t a készüléknek

A kijelölés során, az üzenetben a (szélesség), és (hosszúság) értékek a terület BAL FELSŐ sarkának koordinátái. A második értékek pedig a terület JOBB ALSÓ sarkának a koordinátái.

Például:

stockade123456 47.508672,19.045326;47.505668,19.046908

üzenet az az alábbi terület elhagyása esetén küld jelzést 3 percnként:



A funkciót inaktíválásához küldje a

nostockade+jelszó SMS-t a készüléknek.

Figyelem! Az engedélyezett területnek /a navigáció szempontjából/ célszerű legalább 500x500 méteres övezetet kijelölni!
Elmozdulás, elindulás jelzés

Nyugalmi helyzetből való elinduláskor a készülék üzenetet küld. Ennek bekapcsolásához küldje a :

move + jelszó SMS-t a készüléknek.

Válaszul a: **move ok!** üzenet érkezik, és innentől kezdve az elmozdulás, érzékelés aktív.

Amennyiben a készülék a kiinduló pozíciótól 200 méterre eltávolodik, 3 percnként üzenetet küld az aktuális pozíciójával. Természetesen a jelzés nagyan függ a navigáció pontosságától is.

Sebességtúllépés jelzés

A sebességtúllépés funkció aktiválásához küldje a

speed+jelszó+szóköz+080 SMS-t a készüléknek.

Ezzel a számmal adja meg a sebességhatárt km/h-ban !

Így amennyiben a készülék sebessége meghaladja a 80km/h-t, üzenetet küld az engedélyezett telefonszámra, 3 percnként a következő tartalommal: **speed080+pozíció**

A sebességtúllépés funkció kikapcsolásához küldje a:

nospeed+jelszó SMS-t a készüléknek.

Figyelem: Ne állítsa 50km/h alá a kívánt sebességet, illetve minden esetben 3 karaktert adjon meg a sebesség kijelölésénél "000" / pl.: 065 – 65km/h, 090 – 90km/h, 130 – 130 km/h / !

SOS jelzés

A segélykérő jelzés aktiválásához

Nyomja 3 másodpercig folyamatosan a készülék oldalán elhelyezett SOS gombot / amennyiben a készülék elküldte a jelzést a működésjelző LED 3 rövid villanással jelzi /.



Segélykérő gomb

A készülék csak az engedélyezett számokra küld üzenetet! Amennyiben nincs, beállítva engedélyezett telefonszám abban az esetben csak elraktározza a jelzést, és az engedélyezést követően küldi el.

Az üzenet a következő:

help me!+pozíció

az üzenet küldését a készülék 3 percnként megismétli, egészen a funkció leállításáig.

A jelzés leállításához/nyugtázásához küldje az engedélyezett számról a :

help+szóköz+me SMS-t a készüléknek.

Alacsony akkumulátorfeszültség jelzés

Amennyiben az akkumulátor töltöttsége a kritikus szint közelébe ér, a készülék 3 percenként jelzést küld az engedélyezett telefonszámra.

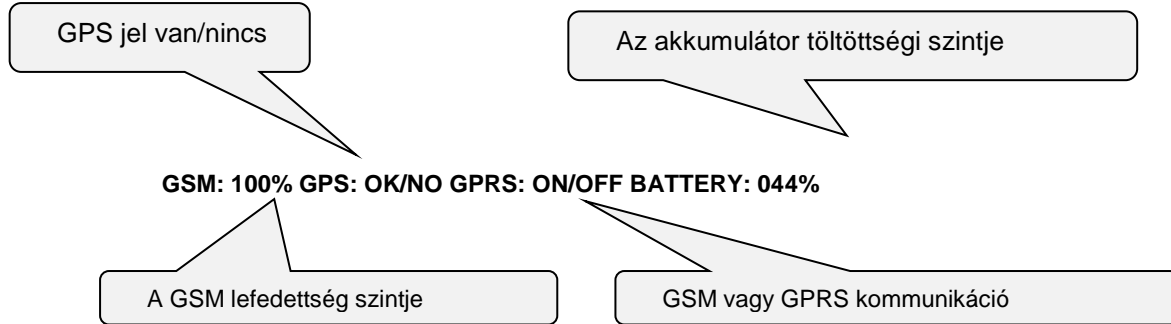
A beérkező üzenet : **low battery+pozíció**

Státusz ellenőrzése

A készülék egy helyzetjelentést küld az állapotáról amennyiben elküldi a:

check+jelszó SMS-t a készüléknek.

válaszul a készülék állapotának megfelelő adattartalmú üzenet érkezik:



IMEI szám lekérdezés

Az imei szám lekérdezéséhez küldje a:

imei+jelszó SMS-t a készüléknek.

Válaszul a készülék visszaküldi a 15 számjegyű IMEI számát. Ez a készülék webes regisztrációjához, illetve egyéb kiegészítő alkalmazásokhoz lehet szükséges.

Helyi időzóna beállítása

A készülék által küldött adatok rendszerezéséhez, illetve a naplódatok későbbi beazonosításához szükséges, a helyi időzóna beállítása.

Az időzóna beállításához /Magyarországon **GMT+1/-t** küldje a:

time+szóköz+zone+jelszó+szóköz+1 SMS-t a készüléknek.

Válaszul a: **time zone ok** üzenet érkezik.

GPRS beállítások

A készülék támogatja az APN automata beállítását, ezt a legtöbb szolgáltató támogatja, a default IP, a szolgáltatója IP címe. A felhasználó SMS-ek segítségével állíthatja a szükséges paramétereket.

APN beállítása

Az APN a hozzáférési pont neve, ez szolgálat önként eltérő. Ennek pontos nevét a szolgáltató információi között kell keresni. (GPRS információk)

A nyomkövető beállítása: A készülék támogatja az IP és Domain név beállítást is

APN+password + Space + your local APN+APN user name+apn password.

példa:**apn123456 cmnet claro claro,**

jelentése helyi APN domain neve .:

pl. apn123456 internet.vodafone.net

példa Vagy megadhatja az APN IP cíét is.Küldje el a következő SMS parancsot

adminip123456 58.61.154.247 7018

itt az IP címet és a port számot kell megadni

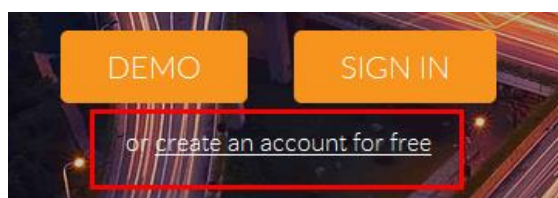
A készüléket nemcsak mobil telefontal használhatja egyedi lekérdezésekkel, hanem folyamatos (pl. gépjármű) követésre is. Erre többféle weboldal is felhasználható, csak regisztrálnia kell, és a készüléke adatait megadni.

Alább egy díjmentes szolgáltatás igénybevételét írjuk le. Ehhez az oldalon való regisztrálást adjuk meg, továbbá az oldalhoz szükséges készülék beállításokat írjuk le. Más oldalak használatához esetleg más beállítások szükségesek. Szintén eltérhetnek a beállítások a mobil internet szolgáltatók igényei szerint.

Orange-Trace Tracking website beállítása

1. Nyissa meg a <http://orange.gps-trace.com/> oldalt
2. Regisztráljon be a "GPS-Trace home" oldalra, adja meg a felhasználónevét és adjon meg egy erős jelszót.

User:
Password:
Language: english
 Remember on this computer
Enter
GPS-trace home



3. Aktiválja a GPS nyomkövetőjét "Write" name" → choose "device type" →" Unique ID"
4. Eszköz típusnak írja be a "China TK-110" – et
5. Adja meg "Unique ID" azonosítóját, ez 12 számjegy. Ezt úgy kell beadni, hogy az IMEI **utolsó 11** számjegye elé még egy 0-át kell beírni: 0xxxxxxxxxxx
Az IMEI számot az **IMEI123456** paranccsal lehet lekérdezni, de a készülék belsejében is megtalálhatja a címkén.

A nyomkövető beállítása: IP cím és port beállítása

A készüléknek küldött alábbi SMS-ekkel kell a folyamatos nyomkövetést beállítani:

Küldje el SMS-t : **adminip123456 193.193.165.166 20488** / ez az adott Orange oldalhoz tartozó beállítás, az IP cím és port beállítása

APN123456 név Itt a név az adott szolgáltató APN neve ol. **nternet.vodafone.net**

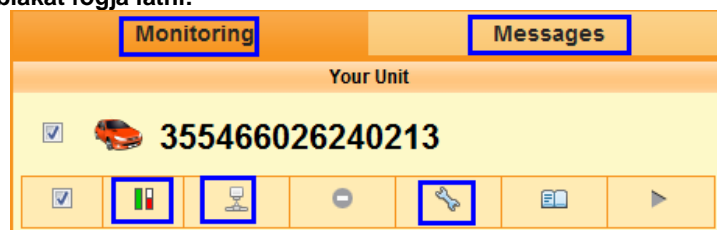
tehát az **SMS: APN123456 nternet.vodafone.net**




SMS: GPRS123456 / GPRS bekapcsolása

SMS: t030s*n123456** / adatok küldéisi sűrűségének beállítása

Mindegyik sor elküldése után OK üzenettel válaszol a készülék

Az Orange oldalon az alábbiakat fogja látni:



1. Monitoring/megfigyelés: Az eszköz mozgását valós időben látja a térképen
2. Messages/üzenetek: Kijrja a beérkezett üzeneteket, és útvonal pontokat
3.  : Ez jelzi a GPS GSM jel állapotát, beleértve a műholdak pozícióját , állapotát is
4.  : Ez jelzi, hogy az eszköz éppen online (elérhető) állapotban van-e
5.  : Eszköz paramétereit állíthatja ezzel a menüpontban pl. eszköz ID, eszköz név

További funkciók:

Time: 12:18:26 (+08) | I'm here | Settings | Virtual Earth Hybrid ▾ | Tools ▾ | Language ▾ | Logout

1. Időzóna beállítása
2. További beállítások
3. Térkép típusa
4. Eszköz paraméterek beállítása
5. Nyelv kiválasztása

Fontos tudnivalók:

Kérjük, hogy az alábbiakat a megfelelő működés érdekében tartsa be:

- Tartsa szárazon a készüléket, a belsejébe jutó nedvesség, pára károsíthatja a készüléket!
- Ne használja és tartsa a készüléket poros helyen!
- Ne tegye túl forró, vagy túl hideg felületre!
- Bánjon óvatosan a készülékkel, ne tegy ki erős vibrációnak, vagy rázkódásnak!
- Ne szedje szét as készüléket, ne próbálja házilag megjavítani!
- Csak a saját akkumlátorával és töltőjével használja a készüléket!

Műszaki adatok

Méreték	64mm x 46mm x 17mm (1.8**2.5**0.65")
Súly	50g
Hálózat	GSM/GPRS
GSM sávok	850/900/1800/1900Mhz
GPS vevő típus	SIRF3 chip
GPS érzékenység	-159dBm
GPS pontosság	5m
Indítási sebesség	Hideg indítás 45s Meleg indítás 35s Folyamatos üzemben 1s
Asztali töltő	100–240V bemenet 5V /1000mA kimenet
Akkumulátor	3.7V 1000mAh Li-ion akkumulátor / BL-5B
Készenléti idő	Maximum 80 óra
Tárolási hőmérséklet	-40°C tól +85°C-ig
Működési hőmérséklet	-20°C tól +55°C-ig
Páratűrés	5%--95% (cseppmentes)

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az alábbi típusú és gyártási számú TK102B cikkszámú **GPS helymeghatározó és nyomkövető készülék**

Hibamentes működéséért a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet alapján a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint az eladás napjától számított 24 hónapig terjedő jótállást biztosítunk. Szavatossági idő két év.

TÍPUSSZÁM: TK102B

ELADÁS KELTE:

PH.

.....
ELADÓ

A jótállási kötelezettség alá tartozó és a jótállási időben előforduló hibák javítását, a tartalék alkatrészellátással egybekötött javító - szervizelő szolgáltatást a **GLOBAL EXPORT - IMPORT KFT.** Biztosítja, az alábbi címen: Budapest XV., Székely Elek u. 11.

Tel: + 36 30 497 8758

Nyitva tartás: hétfő - péntek, 8.30 – 15.30

Amennyiben a meghibásodás jellegével vagy a hiba kijavításával kapcsolatban vita keletkezik, úgy a területileg illetékes BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET állásfoglalását kérjük, Minden egyéb vita esetén az eladó székhely szerinti illetékes Bírósághoz kell fordulni.

JAVÍTÁSI SZELVÉNY

Hibabejelentés kelte:
Bejelentett hiba:
A hiba oka:
Hibaelhárítás módja:
Hibaelhárítás kelte:
A kijavítás illetve a csere dátumától a meghosszabbított jótállás új határideje:

.....

.....

SZERVIZ

Jogainak érvényesítése érdekében a vásárlási blokkot őrizze meg!

FIGYELEM! A jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti!

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztónak történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. A vásárló a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

FIGYELEM! A vásárlónak joga van a javításra vagy cserére!

Garanciális feltételek:

A garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre, amennyiben a felhasználó nem a leírtaknak megfelelően helyezi üzembe, és használja a rendszert:

1. Nem előírtaknak megfelelő használat következtében keletkezett sérülésre.
2. Nem a szakszerviz által történő szétszedés, javítás, módosítás esetére.
3. Vásárlás utáni hibás szállítás, leejtés, rázás, mechanikai sérülés esetére.
4. Helytelen kezelés, tárolás (magas hőmérséklet, páratartalom stb.) esetére.

SZÁRMAZÁSI ORSZÁG: KÍNA
IMPORTŐR, FORGALMAZÓ: GLOBAL EXPORT – IMPORT KFT.
H-1151 BUDAPEST SZÉKELY E. U. 11. TEL.: +36 30 497 8758
<http://www.global-export-import.eu>